



## Commercial (H/F)

### Thouars, Nouvelle-aquitaine

Depuis plus de 20 ans, Rateau Frères accompagne les particuliers, les professionnels et les collectivités pour leurs besoins en plomberie, CVC et électricité. L'entreprise intervient sur l'installation, l'entretien, le dépannage et la maintenance des équipements. Implantée dans les Deux-Sèvres et le Maine-et-Loire, elle compte aujourd'hui 43 collaborateurs répartis sur quatre sites : deux agences à Thouars (dont une acquise récemment), une à Saint-Varent et une à Montreuil-Bellay. Au fil des années, Rateau Frères s'est imposée comme un acteur reconnu sur son territoire grâce à son expertise technique, la qualité de ses prestations et sa proximité avec ses clients. Son activité s'adresse principalement à une clientèle de particuliers, tout en accompagnant également des professionnels et des collectivités selon les projets.

### Commercial (H/F)

#### Votre mission :

Au sein de notre équipe commerciale, vous contribuez au développement de l'activité en assurant le traitement des demandes clients, l'organisation des rendez-vous commerciaux et le suivi administratif des devis. Véritable interface entre les clients, les commerciaux et les équipes techniques, vous jouez un rôle essentiel dans la satisfaction client et la transformation des opportunités commerciales. Relation client Réceptionner et qualifier les demandes entrantes. Contacter les prospects par téléphone. Planifier les rendez-vous des commerciaux. Assurer le suivi des demandes clients. Gestion commerciale Établir et envoyer les devis. Garantir l'envoi des devis sous 48 heures. Relancer les prospects suite à l'envoi des devis. Assurer le suivi du portefeuille de devis en attente. Participer à l'atteinte des objectifs commerciaux de l'entreprise. Gestion administrative Constituer les dossiers d'aides gouvernementales. Vérifier la conformité des dossiers clients. Assurer le suivi administratif des ventes. Participer au suivi des règlements clients. Coordination interne Échanger régulièrement avec les équipes techniques. Assurer le reporting de votre activité. Participer aux réunions commerciales et être force de proposition.

#### Votre Profil :

Nous recherchons avant tout une personnalité motivée, organisée et ayant le sens du service client. Vous disposez idéalement : D'une première expérience commerciale ou administrative D'un Bac à Bac +2 Commerce, Relation Client ou Gestion D'une bonne maîtrise des outils informatiques D'une excellente aisance téléphonique. Vos qualités : Rigueur Organisation Ponctualité Sens du service Bon relationnel Dynamisme Esprit d'équipe Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément.

#### Référence

26101414550

#### Date de publication

14/10/26

#### Entreprise

Rateau Freres

#### Région

Nouvelle-aquitaine

#### Ville

Thouars

#### Secteur

Commercial

#### Type de contrat

- Temps plein  
- CDI