

A propos de notre client

Filiale française d'un groupe à vocation mondiale, de fabrication et de distribution d'engins de travaux publics faisant partie des principaux leaders sur ce marché recherche son/sa Responsable Service Après Ventes.

Description

Rattaché(e) au Directeur Ile de France, vous prenez en charge l'ensemble de l'activité SAV.

A ce titre :

Vous élaborerez et mettez en oeuvre un plan commercial de développement des ventes de main d'oeuvre, cohérent avec la stratégie et la politique définie par la direction.

Vous gérez, organisez et animez le service après vente (20 personnes), en étant garant du respect des engagements en terme de budget et de qualité de service.

Vous élaborerez le planning atelier et dépannage.

Vous identifiez, négociez et supervisez les sous traitants d'un point de vue commercial et réglementaire.

Vous veillez à la sécurité au sein de l'atelier et sur les dépannages extérieurs.

Vous intervenez directement auprès des clients et des prospects importants.

Vous supervisez la sous-traitance, les activités de dépannage, la facturation et les garanties.

Vos objectifs sont de proposer un service après-vente performant répondant aux attentes de vos clients dans un souci permanent de réactivité, service, rentabilité et qualité.

Par votre expertise du SAV, vous travaillez sur le développement individuel des membres de votre équipe.

Profil recherché

Formation technique (Bac+2 à Ingénieur).

Vous justifiez d'une expérience de 5 à 10 ans dans une fonction similaire acquise dans le domaine des travaux publics, le matériel agricole, la manutention ou équivalent, ainsi que d'une réelle expertise technique.

Vous êtes un manager charismatique capable d'encadrer un service dans un contexte technique exigeant. Vous justifiez obligatoirement d'une expérience réussie dans des fonctions d'encadrement.

Contact Michael Page

Votre candidature sera transmise à Nicolas Leroy

Précisez la référence PNLE513740

Responsable SAV h/f-Réf PNLE513740

Référence

5080311280

Date de publication

03/08/05

Entreprise

Michael Page

Région

Île-de-france

Ville

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI