

A propos de notre client

Reconnue depuis une cinquantaine d'années pour la qualité de ses produits dans le domaine de la menuiserie et de l'agencement intérieur, notre société intervient dans la réalisation de projets personnalisés utilisant une très large palette d'essences de bois. De la menuiserie la plus simplement belle aux portes et fenêtres les plus sophistiquées, du plafond à la française jusqu'au parquet à l'ancienne, de l'escalier au claustra jusqu'aux accessoires tels que stores ou volets roulants, notre savoir-faire nous permet d'intervenir auprès d'une clientèle haut de gamme toujours en quête de réalisations exclusives.

Nous recrutons aujourd'hui dans le cadre d'un renforcement de notre structure.

Description

Vous prenez en charge la gestion de la relation client et du suivi d'affaires pour l'activité menuiserie de la société. Vos responsabilités regroupent notamment :

- L'étude du projet du client et sa faisabilité, ainsi que le conseil au client dans cette phase amont. Dans ce cadre, vous apportez votre expertise dans la définition des produits, des chiffrages et vous engagez quant à la réalisation technique des projets. Vous êtes en lien direct avec le client afin de le conseiller dans son attente d'une réalisation spécifique, tout en proposant des solutions économiquement viables pour les deux parties.
- La gestion de la phase de négociation commerciale avec le client, éventuellement avec le support de la direction générale. La garantie des bonnes relations commerciales avec les clients (suivi régulier, conseil, réactivité et écoute,...).
- La préparation, le suivi et le pilotage des affaires en lien direct avec les interlocuteurs sur le terrain (atelier de fabrication, personnel sur les chantiers). Vous êtes interlocuteur privilégié du client pendant toute la durée des travaux.
- L'animation au quotidien de chaque affaire (gestion des ressources, organisation et coordination des activités).
- Le suivi de la rentabilité des affaires (respect des délais et des budgets) et de la qualité de la prestation. Véritable force de proposition, vous identifiez les leviers de progrès ou de développement de l'activité et travaillez en ce sens en lien direct avec la Direction Générale.

Profil recherché

Disposant de compétences techniques reconnues dans le domaine du bois (menuiserie et/ou ébénisterie), vous justifiez d'une expérience réussie dans le domaine du suivi d'affaires ou de la gestion de projets globaux (depuis le conseil au client jusqu'au suivi de la réalisation sur le terrain), acquise idéalement dans le secteur de l'agencement. Vous avez su développer une démarche très qualitative compte tenu du positionnement haut de gamme de notre structure.

Contact Michael Page

Votre candidature sera transmise à Stephane Salto
Précisez la référence PSSA515713

Chargé d'affaires menuiserie / futur responsable d'activité h/f-Réf PSSA515713

Référence

5101919520

Date de publication

19/10/05

Entreprise

Michael Page

Région

Rhône-alpes

Ville

Secteur

Ingénierie

Type de contrat

- Temps plein
- CDI