



## RESPONSABLE ATELIER H/F

Ile-de-france

Leica Geosystems, fabricant et distributeur d'une gamme complète d'instruments et de systèmes topographiques, recherche pour son siège basé au Pecq (Yvelines - 78) son :

RESPONSABLE ATELIER H/F

### RESPONSABLE ATELIER H/F

Votre Mission :

Rattaché au Responsable des Opérations (Administration Des Ventes, Service Après Vente et Logistique), vous êtes avant tout un technicien de qualité capable de réparer nos appareils.

Vous êtes le garant de la qualité et de la fiabilité des produits commercialisés.

A ce titre, vous avez la responsabilité de l'atelier dans la mise en oeuvre d'une politique efficace et ce dans le souci constant de son optimisation à tous les niveaux : délais - coûts - qualité - satisfaction.

Plus particulièrement, vous :

- > serez en charge de la réparation et de l'entretien de différents produits tels que des théodolites, tachéomètres, des niveaux ou des GPS.
- > managez une équipe de 6 techniciens et un coordinateur technique en assurant les plannings, le plan de charge de l'atelier, le respect des délais, les devis et le respect des procédures techniques.
- > suivez le bon déroulement des réparations via SAP,
- > suivez le budget du service via des reportings, et vous vous assurez du bon suivi financier des opérations
- > appuyez les autres services de l'Entreprise, particulièrement le Service Commercial et notre Hot Line (vente, location, démonstration, prêts de matériels).
- > gérez efficacement et rapidement tous litiges clients et fournisseurs.
- > développez l'activité du S.A.V en assurant la promotion des services SAV proposés,
- > êtes l'interlocuteur privilégié de l'usine lors des audits SAV : échange en anglais
- > gérez les relations avec les distributeurs (ateliers agréés) et vous mettez en place avec l'usine basée en Suisse leur audit

Votre Profil :

Technicien reconnu, manager d'hommes, vous disposez d'une autorité naturelle, Réactif, pragmatique, votre capacité et votre dialogue feront de vous l'homme de la situation.

De formation technique Topographie, Génie Optique, Electro-Mécanique, Mécanique, Bac+2 ou Ingénieur INSA, ESGT, vous justifiez d'une expérience significative dans le management d'équipes techniques et vous êtes techniquement opérationnel sur l'aspect réparation notamment en topographie, matériels de mesure, (type GPS, Stations Totales, niveaux lasers), instruments de topographie, matériels de construction.

#### Référence

6111012312

#### Date de publication

10/11/06

#### Entreprise

Leica Geosystems

#### Région

Ile-de-france

#### Ville

#### Secteur

Bâtiment Second Oeuvre

#### Type de contrat

- Temps plein  
- CDI

Votre connaissance du marché est nécessaire et la connaissance des normes ISO est un atout supplémentaire.

Anglais indispensable,  
CDI - Statut Cadre - à pourvoir pour octobre 2006  
Rémunération attrayante : fixe + variable

Merci de répondre par mail sous la réf RESPSAV à :

Leica Geosystems - Service Recrutement  
Parc du Saint Laurent  
54, route de Sartrouville  
Bâtiment Le Québec  
78232 Le Pecq Cedex