

Grand groupe international, l'un des principaux fournisseurs mondiaux d'emballage aseptiques pour les aliments recherche pour continuer son développement un(e):

TECHNICIEN(NE)SUPPORT TECHNIQUE ITINERANT(E) H/F:

TECHNICIEN(NE) SAV ITINÉRANT(E) H/F Ref TJOB528289

Votre Mission :

Technicien(ne):

-Réponse en interne et en externe aux demandes clients.

Collecte des informations et analyse critique des documents de montage mis à disposition pour les prestations clients (nouveaux montages, modifications, optimisations, inspections, réparations, maintenance, etc...)

-Executer les travaux de montage de façon autonome ou selon les directives d'un responsable hierarchique.

-Interlocuteur(trice) privilégié(e) du client dans le cadre de ses missions

-Execution de mises en service et réceptions de machines, le cas échéant avec les instructions correspondantes

-Rôle de conseil auprès du client et du personnel du client par le biais du pilotage, de la maintenance, de l'assistance et des pièces détachées

-Analyse des réclamations ou - traitement selon procédure - du contenu des réclamations.

-Clarification des mesures à prendre en collaboration avec le client ou la hierarchie

-Etablissement d'un rapport dans le cadre des directives

-Optimisation et développement

Formateur(trice):

-Création, rédaction et préparation des documents de formation

-Dispense des programmes de formation client dans le cadre des projets en cours ou des demandes clients et selon les règles internes au groupe.

Votre Profil :

De formation Bac Professionnel - BTS maintenance Industrielle / BTS mécanique et automatismes industriels, vous êtes autonome, rigoureux(se) et vous avez au moins une première expérience dans une fonction similaire.

Référence

7010513560

Date de publication

05/01/07

Entreprise

Page Personnel

Région

Île-de-france

Ville

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI