



## RESPONSABLE EXPLOITATION H/F

Auvergne-rhône-alpes

Filiale du Groupe VEOLIA Environnement, Proxiserve est un acteur majeur dans les services à domicile dans le domaine de la maintenance et de la gestion des installations techniques.

Nous intervenons auprès du secteur tertiaire (collectivités locales, bureaux, hopitaux...) et de l'habitat collectif social et privé.

Nous sommes organisé au niveau national autour de 5 régions auprès de 200 implantations, 3000 collaborateurs et un chiffre d'affaires de l'ordre de 220 millions d'Euros.

Au vu de l'accroissement d'une de nos activités, nous créons un poste de :

RESPONSABLE EXPLOITATION H/F  
basé sur Clermont Ferrand

### RESPONSABLE EXPLOITATION H/F

Votre Mission :

Rattaché(e) au Directeur d'Agence, vous êtes responsable de 2 chefs d'équipe et de 20 techniciens qui interviennent auprès de clients individuels.

Vous décidez, planifiez et mettez en oeuvre les actions nécessaires à la réalisation des objectifs de vos équipes.

Véritable relais du chef d'agence, vous représentez la société auprès des clients, analyser le niveau de satisfaction et déclenchez toute action corrective nécessaire.

Vous définissez et proposer à votre hiérarchie les ressources nécessaires pour vos équipes, examinez les données opérationnelles de pilotage et assurez le reporting sur le niveau d'atteinte des objectifs.

Votre Profil :

De formation minimum Bac+2, vous justifiez idéalement d'une expérience significative d'encadrement d'équipe sur des activités : de maintenance (chauffage, robinetterie, multiservice), d'entretien ou de gestion d'installations techniques.

Vous êtes reconnu pour vos compétences managériales, votre sens des responsabilités et du service, votre aisance relationnelle et votre forte autonomie.

Rémunération : fixe + variable + voiture de fonction.

Si vous souhaitez rejoindre une société leader dans son secteur d'activité qui saura vous proposer un réel challenge et des responsabilités passionnantes, merci d'adresser votre dossier de candidature sous la référence 1723/8/PME par e-mail au format Word à :

URVIKA  
avenue René Cassin  
69009 LYON

**Référence**  
8111218246

**Date de publication**  
12/11/08

**Entreprise**  
Urvika

**Région**  
Auvergne-rhône-alpes

**Ville**

**Secteur**  
Bâtiment

**Type de contrat**  
- Temps plein  
- CDI