

SIPLAST (400 collaborateurs, 160 millions d'euros de chiffre d'affaires, 2 filiales à l'étranger : Italie, Espagne, et 2 bureaux de représentation : Japon et Algérie), membre du groupe ICOPAL, est une société industrielle spécialiste des produits d'étanchéité et de protection du bâti.

Depuis 60 ans, SIPLAST accompagne ses clients et prescripteurs après la définition du projet jusqu'à la fourniture de solutions fiables et adaptées. SIPLAST est leader de son secteur.

Grâce à sa compétence, son savoir-faire et sa qualité de production, SIPLAST propose non seulement une gamme complète de produits mais aussi des conseils en ingénierie de projet et le support à la mise en oeuvre.

Pour accompagner la croissance de notre organisation, nous recherchons un :

## Gestionnaire commercial H/F Ref GestionnaireCo 2014/1

### Votre mission :

Au sein de la Direction Commerciale France, vous serez rattaché (e) au service Administration des Ventes (15 personnes).

En étroite collaboration avec nos délégués commerciaux, vous suivrez attentivement les produits depuis la prise de commande jusqu'à l'arrivée la livraison chez le client.

Vos missions seront réparties en quatre grands axes :

#### #Gestion du portefeuille client#

- Réceptionner les appels de clients et enregistrer leurs commandes.

#### #Gestion du portefeuille de délégués#

- Réceptionner les appels téléphoniques, les distribuer par secteur et enregistrer les commandes.

#### #Expédition#

- Déterminer avec les clients, les éléments relatifs aux modalités de livraisons : lieu, date, heure, services associés (selon le catalogue de services).

#### #Suivi#

- Suivre et relancer les commandes en cours et les factures clients.
- Gérer les litiges et classer les commandes.

### Votre profil :

De formation Bac + 2 type BTS ou DUT, vous justifiez d'une expérience significative en matière d'Administration Des Ventes.

Doté (e) d'un excellent relationnel et d'une très bonne élocution, vous aimez les contacts téléphoniques et justifiez d'un réel sens du service client et d'un véritable esprit d'équipe.

Vous maîtrisez Microsoft Office (word et excel) et avez la connaissance d'un ERP (SAP,

**Référence :**  
15010809061

**Publiée le :**  
08/01/15

**Entreprise :**  
Icopal / Siplast

**Région**  
Île-de-france

**Secteur**  
Bâtiment

**Type de poste**  
- Temps plein  
- CDI

Movex, etc.).

**Conditions d'emploi :**

Poste basé en Ile de France

Rémunération : à définir selon compétences