

LTD International est un cabinet de recrutement spécialisé dans les métiers du BTP.

Nous recherchons pour l'un de nos clients, spécialisé dans l'installation et la maintenance de systèmes de vidéosurveillance, un(e) :

## RESPONSABLE TECHNIQUE H/F

### Votre mission :

#### RÔLE PRINCIPAL :

Mettre en oeuvre et coordonner l'activité technique et suivre les moyens et les ressources nécessaires afin d'assurer la bonne réalisation des chantiers dans un objectif de gain de productivité, de la réception de la commande client jusqu'à la clôture.

#### MISSIONS PRINCIPALES :

##### Gestion de chantier

- Il/elle est le contact privilégié du client durant la phase de réalisation et par conséquent assure sa satisfaction ;
- Il/elle est garant du suivi juridique, technique, administratif, financier et organisationnel des projets dans le respect des procédures internes et des engagements contractuels ;
- Il/elle s'informe en amont des offres potentielles afin d'ajuster les ressources matérielles et humaines qui seront le cas échéant affectées au projet ;
- Il/elle participe à la revue de contrat avec le chargé commercial associé au dossier, afin d'assurer sa validation technique avant la mise en oeuvre du projet ;
- Il/elle réalise le Budget Technique, les études d'exécution et l'analyse fonctionnelle ;
- Il/elle valide la faisabilité technique du projet et la cohérence par rapport aux besoins et au cahier des charges du client ;
- Il/elle coordonne la réalisation des projets, veille à la bonne adéquation entre le planning d'intervention des techniciens et les besoins du client et détermine les ajustements ;
- Il/elle contrôle les avancements et propose le cas échéant les actions correctives ;
- Il/elle arbitre, décide et met en oeuvre avec l'équipe opérationnelle les actions curatives et préventives d'un point de vue technico-économique permettant d'atteindre les objectifs de facturation ;
- Il/elle réalise les plans de prévention et de sécurité des chantiers et informe les techniciens chargés de l'installation ;
- Il/elle remonte chaque semaine ses besoins à 3 mois en ressource à sa hiérarchie pour la planification agence ;
- Il/elle est amené(e) à piloter et gérer les techniciens et des équipes de sous-traitants ;
- Il/elle planifie les interventions sur site et valide les bons d'intervention des techniciens et/ou validation des feuilles d'intervention de main d'oeuvre ;
- Il/elle organise la réception des projets avec les clients et effectue la levée des réserves qu'il/elle notifie dans le PV de réception. En cas de réserves, il/elle planifie les actions correctives adaptées.

##### Suivi financier et qualité

- Il/elle est responsable de l'atteinte des objectifs financiers (respect des marges) et qualitatifs (satisfaction client) définis pour l'activité technique ;
- Il/elle assure le suivi et les échéances de facturation, les marges des projets et le respect des clauses contractuelles ;
- Il/elle s'engage à trois mois sur ses facturations et CA mensuelles. Il/elle analyse les écarts en fin de mois entre le réalisé et le budgété. Il/elle recale dans AX les échéanciers de facturation des projets dont il a la charge ;

Référence :  
17010516162

Publiée le :  
05/01/17

Entreprise :  
Ltd International

Région  
Occitanie

Secteur  
Bâtiment

Type de poste  
- Temps plein  
- CDI

- Il/elle analyse les marges brutes de ses projets en cours de réalisation, identifie les dérives, propose à sa hiérarchie des solutions et planifie les actions correctives adaptées ;
- Il/elle sollicite le bureau d'études en vue d'établir le DOE (Dossier des Ouvrages Exécutés) dont il/elle est responsable et complète le cas échéant le dossier technique en y apportant les mises à jour à effectuer ;
- Il/elle prend en charge les tâches administratives liées à ses projets (PPSPS, PGC, déclaration de sous-traitant, suivi des marges, RAF) ;
- Il/elle effectue la demande de facturation (avancement, situation, DGD,...) à l'ADV et veille à la finalisation de ses projets ;
- Il/elle remonte tous les documents liés à son activité (relevé d'heures, réclamations clients, etc.) et valide ceux des ressources qu'il/elle a consommé sur ses projets (personnel, sous-traitant, intérimaires, matériels). Il/elle informe le référent de toute évolution technique ou commerciale sur son projet ;
- Il/elle accompagne le client dans la prise en main de son système et veille à organiser les formations clients sur l'exploitation des systèmes ;
- Il/elle réalise les devis en cours de chantier sur demande du client pour variante technique, plus ou moins-value et travaux supplémentaires ;
- Suivant plan de charge, il/elle peut être amené(e) à réaliser des études de prix commerciales en soutien de l'avant-vente ;
- Il/elle peut être amené(e) à faire des astreintes ;
- Il/elle participe à l'obtention et au maintien des certifications entreprises dans le cadre de son activité ;
- Il/elle respecte les règles HSQE dans ses activités.

#### Management

- Il/elle accompagne les équipes technique dans l'atteinte des objectifs qui sont fixés et veille au respect et l'application par ces derniers des règles de sécurité applicable dans l'entreprise ;
- Il/elle anticipe les évolutions des besoins en compétences et en ressources et veille au développement professionnel des équipes (besoins de formation).

#### Votre profil :

##### FORMATION INITIALE :

- Bac + 2 à Bac + 5 électronique/électrotechnique ;
- Expérience de 5 à 7 ans dans la conduite de travaux et le management d'équipe et la gestion administrative et financière.

##### COMPÉTENCES & SAVOIR FAIRE :

- Maîtrise de la gestion de projet dans le respect de la qualité, du coût et du délai ;
- Capacité de management d'équipe ;
- Connaissances techniques en architecture réseau, systèmes de sécurité, milieu électrique ;
- Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (Pack Office, Outlook, AX...);
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Connaissances des normes : NF SERVICES et APSAD/ marchés publics/ CNIL.

##### QUALITÉS REQUISES / SAVOIR ETRE :

- Excellent relationnel
- Savoir être à l'écoute du client, du marché, des évolutions
- Affirmation
- Autonomie et sens de l'initiative
- Charismatique et fédérateur
- Capacité d'adaptation
- Capacité rédactionnelle
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Travail en réseau/équipe

#### Conditions d'emploi :

- Rémunération : 30000 ? + mutuelle
- + Avantages à valider

Poste basé à Toulouse (31)