

*Partenaire de CATERPILLAR, BERGERAT MONNOYEUR (611 M?, 1 500 collaborateurs), filiale du Groupe Monnoyeur, est le leader de la profession et dédié à la distribution complète de matériel et de services de CATERPILLAR en France. BERGERAT MONNOYEUR est reconnu pour le professionnalisme de ses collaborateurs et les valeurs humaines partagées.*

*Nos clients partenaires sont les plus grands groupes internationaux de Travaux Publics.*

## CHARGE SERVICE CLIENT H/F

### Votre mission :

Rattaché au Superviseur CSC, vous organisez, planifiez, facturez les interventions chez nos clients.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Planifier, organiser et suivre les engagements contractuels.
- Planifier, organiser et suivre les interventions des appels clients.
- Organiser et suivre l'intervention avec le technicien.
- S'engager envers le client et veiller au bon respect des délais d'intervention.
- Facturer les interventions.

### Votre profil :

De formation de niveau Bac PRO / BTS dans le domaine Logistique.  
Vous avez une expérience réussie en Centre d'appel.

La connaissance de la mécanique sera appréciée.

### Conditions d'emploi :

Localisation : 103 avenue René Antoune 33320 EYSINES

Référence :  
18010215070

Publiée le :  
02/01/18

Entreprise :  
Bm France - Ets  
Bordeaux

Région  
Nouvelle-aquitaine

Secteur  
Bâtiment

Type de poste  
- Temps plein  
- CDI