

Notre client spécialisé dans la fabrication et la vente d'armatures métalliques pour béton armé destinées à la maison individuelle, bureaux d'études géotechniques et structures recherche pour son usine basée à l'est de Compiègne (60) un(e) :

TECHNICIEN CALEPINEUR H/F

Votre mission :

Gérer de A à Z les dossiers clients :

- o Faire un devis conforme à l'attente du client.
- o Accompagnement du devis pour le transformer en commande (avec un objectif de taux de transformation).
- o Faire le décorticage (en intégrant les spécificités de notre outil de production).
- o Faire le suivi tout au long du process (y compris en production pour assurer la conformité des produits).
- o Verrouiller la livraison en temps et en heure.
- o Assurer la qualité de la prestation dans son ensemble.

Interactions :

- En prise directe avec le client.
- En interne :
 - o En phase avec la production (connaître les moyens de production).
 - o Connaître les délais de production.
 - o Etre à l'écoute des délais de livraisons (avec le transport).

Votre profil :

Compétences :

- Savoir lire des plans de pose, de montage, de récolement, etc...
- Avoir des notions d'armatures.
- Etre à l'aise avec l'outil de dessin et l'informatique.
- Avoir la fibre commerciale pour transformer les devis en commandes.
- Accompagner le client dans sa demande.
- Assurer la rentabilité du business.

Savoir être :

- Bonne écoute client et être en capacité de reformuler si besoin.
- Bonne organisation et grande autonomie.
- Etre à l'aise avec le téléphone et les mails.
- Etre posé et performant dans la mission.
- Avoir une grande agilité d'esprit pour comprendre les tenants et les aboutissants.
- Etre réactif aux différentes demandes.
- Capacité à négocier :
 - o Accompagnement du client par rapport à ses besoins réels.
 - o En interne, verrouiller les différentes phases.
 - Etre à même d'expliquer et/ou de transmettre aux opérateurs de production les consignes (assemblage ou non).

Une formation interne sera assurée.

Conditions d'emploi :

Référence :
19010120071

Publiée le :
01/01/19

Entreprise :
Enfield

Région
Hauts-de-france

Secteur
Bâtiment

Type de poste
- Temps plein
- CDI

Rémunération : 26 à 33 K? brute annuelle pour 38 heures/semaine
+ Avantages (participation...)

Poste basé à Compiègne