



CHARGE SERVICE CLIENT H/F
Nouvelle-aquitaine

Partenaire de CATERPILLAR, BERGERAT MONNOYEUR (611 M?, 1 500 collaborateurs), filiale du Groupe Monnoyeur, est le leader de la profession et dédié à la distribution complète de matériel et de services de CATERPILLAR en France. BERGERAT MONNOYEUR est reconnu pour le professionnalisme de ses collaborateurs et les valeurs humaines partagées.

Nos clients partenaires sont les plus grands groupes internationaux de Travaux Publics.

CHARGE SERVICE CLIENT H/F

Votre mission :

Rattaché au Superviseur CSC, vous organisez, planifiez, facturez les interventions chez nos clients.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Planifier, organiser et suivre les engagements contractuels.
- Planifier, organiser et suivre les interventions des appels clients.
- Organiser et suivre l'intervention avec le technicien.
- S'engager envers le client et veiller au bon respect des délais d'intervention.
- Facturer les interventions.

Votre profil :

De formation de niveau Bac PRO / BTS dans le domaine Logistique.
Vous avez une expérience réussie en Centre d'appel.

La connaissance de la mécanique sera appréciée.

Conditions d'emploi :

Localisation : 103 avenue René Antoune 33320 EYSINES

Référence :
18010215070

Publiée le :
02/01/18

Entreprise :
Bm France - Ets
Bordeaux

Région
Nouvelle-aquitaine

Secteur
Bâtiment

Type de poste
- Temps plein
- CDI