

**Mme Lisa**  
**77165 Le Plessis aux bois**



Né(e) en 1994  
Réf: 2001151333 - expert(e)

## CHARGÉE DE CLIENTÈLE / AGENT D'ACCUEIL

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2018** : à ASMFP sur Bussy Saint Georges  
FORMATION GERER LES SITUATIONS DIFFICILES

**2016** : Bac +2  
BTS Assistant de Gestion PME-PMI

**2013** : Bac Pro  
BAC PROFESSIONNEL Service de Proximité et Vie Locale

**2011** : BEP  
BEP Carrières Sanitaires et sociales

### Expériences professionnelles

---

**04/2017 - 2018** : CHARGÉE DE CLIENTÈLE chez Adeva Compans

**09/2016 - 2016** : STANDARDISTE chez Agrana Fruit France sur Mitry-mory

**2014 - 2016** : ASSISTANTE SAV Stagiaire chez Horis Service sur Mitry Mory

**2011 - 2013** : AGENT D'ACCUEIL Stagiaire chez Mjc De Meaux sur Meaux

### Logiciels

---

Office

### Atouts et compétences

---

- °Accueil physique et téléphonique (20-30 appels par jour environ)
- °Traitement du courrier, des colis, envois et transferts des mails
- °Gestion du personnel intérimaire
- °Réservation salles de réunion et mise en place des différentes salles
- °Réservation hôtels, repas, taxis, coursiers
- °Rédaction de courriers
- °Suivi des commandes
- °Relances clients/fournisseurs
- °Facturation
- °Suivi réclamations clients (SAV - livraisons des colis) par téléphone et e-mails
- °Gestion de litiges
- °Suivi de la satisfaction des clients

## Permis

---

Permis Permis B