

Fiorinda I. - Né en Juin 1997
94290 Villeneuve-le-roi
6 ans d'expérience
Réf : 2112141533

Assistante technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2021 : Bac +5 à PPA BUSINESS SCHOOL sur Paris
Master gestion patrimoniale immobilier

2018 : Titre professionnel à CFA IGS sur Paris
Titre Responsable du Développement Commercial sp Banque Assurance

2017 : Bac +2 sur Paris
BTS MUC

Expériences professionnelles

11/2020 à ce jour :

Assistante service technique et maintenance chez Oph Ivry Sur Seine sur Ivry-sur-seine

Gestion et suivi des diagnostics immobiliers, traitement des réclamations des locataires , sinistres, travaux, chauffage.

Saisis des bons de commandes et travaux. Visites sur sites pour états des lieux dans les logements.

11/2019 - 09/2020 :

Conseillère clientèle privée chez Crédit Du Nord sur Saint Maur Des Fosses

Gestion de clientèle patrimoniale, suivi des dossiers, assurer la qualité et service de l'agence, contrôle conformité

09/2018 - 07/2019 :

Chargé d'accueil chez Société Générale sur Paris

Accueil des clients, assurer la qualité et services de l'entreprise, traitement des appels téléphoniques et mails de l'équipe, tâches administrative, remédiation client KYC, mise en conformité des comptes clients

09/2017 - 08/2018 :

Conseiller particulier en alternance chez Lcl sur Paris

Commercialisation de produits et services financiers, ouverture de compte étudiant, prospection étudiants dans les écoles, conformité des dossiers clients.

2015 - 2017 :

Conseiller commercial BTP en alternance chez Dai Sfic-groupe Saint-gobain sur Vitry Sur Seine

Assurer la qualité et services de l'entreprise, gestion de la caisse et comptabilité, traitement des appels téléphoniques, gestion des mails, administrations, traitement des litiges. États des lieux des chantiers professionnel

Langues

Italien (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Gestion et suivi des demandes. Traitements des réclamations clients.
S'assurer la gestion des bons de commandes et travaux

Permis

Permis B