



## CHARGE DE SERVICE CLIENT H/F

Moissy Cramayel, Île-de-france

*Partenaire de CATERPILLAR, BERGERAT MONNOYEUR (611 M€, 1 500 collaborateurs), filiale du Groupe Monnoyeur, est le leader de la profession et dédié à la distribution complète de matériel et de services de CATERPILLAR en France.*

*BERGERAT MONNOYEUR est reconnu pour le professionnalisme de ses collaborateurs et les valeurs humaines partagées. Nos clients partenaires sont les plus grands groupes internationaux de Travaux Publics.*

Nous recherchons un(e) :

### CHARGE DE SERVICE CLIENT H/F

#### Votre mission :

Rattaché(e) au Superviseur CSC, vous organisez, planifiez, facturez les interventions chez nos clients.

Vos principales missions sont donc de :

- Planifier, organiser et suivre les engagements contractuels.
- Planifier, organiser et suivre les interventions des appels clients.
- Organiser et suivre l'intervention avec le technicien
- S'engager envers le client et veiller au bon respect des délais d'intervention.
- Facturer les interventions.

#### Votre Profil :

De formation de niveau Bac PRO / BTS, dans le domaine Logistique, vous avez une expérience réussie en Centre d'appel.

La connaissance de la mécanique sera appréciée.

Vous possédez un grand sens du service et de la relation clientèle, vous êtes méthodique, rigoureux et réactif,

Alors, RELEVEZ LE DEFI, postulez !

#### Conditions d'emploi :

Localisation : Moissy Cramayel

#### Référence

17101309150

#### Date de publication

13/10/17

#### Entreprise

Bm France - Ets Moissy Cramayel

#### Région

Île-de-france

#### Ville

Moissy Cramayel

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI