

Née en 1966  
**92100 Boulogne-billancourt**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2108301518**

## Responsable de production

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2013** : Bac +2  
BTS NRC (Négociation et Relation Client)

**1986** : BEP sur Le Plessis-robinson  
BEP ASAI (Services Informatiques)

**1986** : CAP  
CAP Comptabilité - Employée de bureau

### Expériences professionnelles

---

**2009 à ce jour** :  
Responsable de production chez Mica Research (ca 9m€) Société D'études De Marché sur Alfortville

**1984 - 2009** :  
Responsable de production chez Iod - Institut D'observation Et De Décision sur Boulogne- Billancourt

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Logiciels

---

Pack Office

### Atouts et compétences

---

- Réalisation d'Etudes de marché dans plusieurs domaines et pour différents clients, tels que : La Cité des Sciences, Livres Hebdo, Ministère de l'Education Nationale, Louvre Hôtels, ADP, ONF, L'Oréal, Nestlé,....
- Management, recrutement et encadrement de 1400 enquêteurs sur la France entière.
- Négociation des tarifs de location des locaux, responsable des approvisionnements auprès des centrales d'achats de la grande distribution, validation de la facturation.
- Responsable du développement et de la gestion du fichier ACCESS du pool des enquêteurs dans le respect des normes de qualités ISO 20252.
- Recrutement du personnel vacataire et suivi des missions des enquêteurs sur le plan national.
- Organisation et animation des briefings (établissement des contrats, réalisation des démarches administratives, Déclaration Unique d'Embauche, préparation des paies,...
- Elaboration des plans de quotas, suivi quotidien de l'avancement du terrain, reporting auprès des chargés d'étude et/ou des clients (Respect des délais, rendement, qualité du travail rendu..).

- Relecture et post-codages manuel et informatique des questionnaires concernant les questions ouvertes et saisie de données des questions fermées.
- Contrôle du travail effectué (rappel des interviewés) pour la vérification de la qualité de l'étude (éligibilité, quotas,...).

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Athlétisme, course à pied, aikido, natation