

Née en 1966
92100 Boulogne-billancourt
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2108301518

Responsable de production

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2013 : Bac +2
BTS NRC (Négociation et Relation Client)

1986 : BEP sur Le Plessis-robinson
BEP ASAI (Services Informatiques)

1986 : CAP
CAP Comptabilité - Employée de bureau

Expériences professionnelles

2009 à ce jour :
Responsable de production chez Mica Research (ca 9m€) Société D'études De Marché sur Alfortville

1984 - 2009 :
Responsable de production chez Iod - Institut D'observation Et De Décision sur Boulogne- Billancourt

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

- Réalisation d'Etudes de marché dans plusieurs domaines et pour différents clients, tels que : La Cité des Sciences, Livres Hebdo, Ministère de l'Education Nationale, Louvre Hôtels, ADP, ONF, L'Oréal, Nestlé,....
- Management, recrutement et encadrement de 1400 enquêteurs sur la France entière.
- Négociation des tarifs de location des locaux, responsable des approvisionnements auprès des centrales d'achats de la grande distribution, validation de la facturation.
- Responsable du développement et de la gestion du fichier ACCESS du pool des enquêteurs dans le respect des normes de qualités ISO 20252.
- Recrutement du personnel vacataire et suivi des missions des enquêteurs sur le plan national.
- Organisation et animation des briefings (établissement des contrats, réalisation des démarches administratives, Déclaration Unique d'Embauche, préparation des paies,...)
- Elaboration des plans de quotas, suivi quotidien de l'avancement du terrain, reporting auprès des chargés d'étude et/ou des clients (Respect des délais, rendement, qualité du travail rendu..).

- Relecture et post-codages manuel et informatique des questionnaires concernant les questions ouvertes et saisie de données des questions fermées.
- Contrôle du travail effectué (rappel des interviewés) pour la vérification de la qualité de l'étude (éligibilité, quotas...).

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Athlétisme, course à pied, aïkido, natation